



## Privacy statement Buurtzorg

---

Buurtzorg vindt het belangrijk om zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan. Als u zorg van ons krijgt vertrouwt u ons uw persoonsgegevens toe. U mag er van uit gaan dat Buurtzorg alles doet om uw privacy te beschermen. Buurtzorg houdt zich hierbij aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Met dit privacy statement wil Buurtzorg u informeren over de volgende onderwerpen:

1. Waarom verzamelt Buurtzorg persoonsgegevens en waarvoor worden ze gebruikt?
2. Welke persoonsgegevens legt Buurtzorg vast?
3. Hoe beschermt Buurtzorg uw privacy, ook op het internet?
4. Wat zijn uw rechten?
5. Wanneer worden uw gegevens verstrekt?
6. Hoe te handelen bij een datalek.
7. Klachten over uw privacy.
8. Wijzigingen.

### **1. Waarom verzamelt Buurtzorg persoonsgegevens en waarvoor worden ze gebruikt?**

Wanneer u zorg aanvraagt bij Buurtzorg, verstrekt u tijdens de intake een aantal persoonlijke gegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor de zorgverlening en de declaratie van de zorg bij de zorgverzekeraar of het zorgkantoor. In de zorgverleningsovereenkomst die wij met u sluiten vragen wij u hiervoor toestemming. Daarnaast worden uw gegevens gebruikt voor het maken van statistische analyses, wetenschappelijk onderzoek en het evalueren en verbeteren van onze diensten. Soms bestaat er een wettelijke plicht waardoor wij uw gegevens moeten verstrekken aan derden b.v. in het kader van fraudepreventie.

Buurtzorg heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG). Deze functionaris houdt toezicht op de naleving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens binnen Buurtzorg en houdt het register bij van alle verwerkingen van persoonsgegevens.

Omdat u zorg krijgt van Buurtzorg hebben wij gegevens nodig over uw gezondheid. Medewerkers van Buurtzorg mogen deze gegevens alleen inzien als ze die nodig hebben om hun werk uit te voeren.

### **2. Welke persoonsgegevens legt Buurtzorg vast**

De wet verplicht ons om een zorgdossier bij te houden en persoonsgegevens te verwerken in verband met de zorgverlening. In het zorgdossier bewaren wij gegevens die van belang zijn voor de zorgverlening, zoals NAW gegevens, BSN nummer, geboortedatum en medische gegevens. Het zorgplan maakt deel uit van het zorgdossier.

Daarnaast wordt er door de medewerker van het Buurtzorgteam tijd geregistreerd en wordt er gerapporteerd.

Wij houden ons bij het bijhouden en bewaren van het zorgdossier en de bescherming van persoonsgegevens aan de geldende wet- en regelgeving. Dat betekent dat de gegevens uit het zorgdossier na beëindiging van de zorg 15 jaar bewaard blijven.



Buurtzorg zorgt ervoor dat alleen medewerkers die betrokken zijn bij de zorg en de administratieve verwerking daarvan toegang tot de gegevens in het zorgdossier hebben. Deze personen hebben geheimhoudingsplicht.

### **3. Hoe beschermt Buurtzorg uw privacy, ook op het internet?**

De bescherming van uw privacy is belangrijk. Daarom zijn de computersystemen en programma's van Buurtzorg beveiligd. Er zijn interne procedures om ervoor te zorgen dat informatie volledig, bijgewerkt en juist is. Daarnaast is ook geregeld procedures om dat personen die niet bevoegd zijn, geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als u onze website [www.buurtzorgnederland.com](http://www.buurtzorgnederland.com) bezoekt, ziet u een slotje of sleutel (afhankelijk van uw browser) in de adresbalk. Als u de sleutel of het slot ziet weet u dat er verbinding is met een beveiligde server. Als u onze website bezoekt kunnen wij informatie opslaan op uw computer in de vorm van een cookie. Om uw privacy te beschermen is het gebruik van cookies met uitgebreide regels omgeven.

### **4. Wat zijn uw rechten?**

Als u wilt weten of alle persoonsgegevens die Buurtzorg van u heeft juist zijn, dan kunt u ons vragen om een afschrift van uw dossier. Buurtzorg zal u binnen vier weken een afschrift verstrekken, na legitimatie. Zijn de gegevens volgens u onjuist, onvolledig of overbodig, dan kunt u Buurtzorg vragen ze te veranderen, aan te vullen of te verwijderen. U kunt dit verzoek sturen aan:

Buurtzorg Nederland  
t.a.v. Functionaris voor de Gegevensbescherming  
Postbus 69  
7600 AB Almelo

Ook vragen over dit privacy statement kunt u sturen naar bovenstaand adres.

Buurtzorg verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, behalve als dit op grond van de wet verplicht of toegestaan is of in geval van fraude.

### **5. Wanneer worden uw gegevens verstrekt?**

Als u een afschrift van uw dossier wilt, moeten wij eerst zeker weten dat u bent wie u zegt dat u bent. Als het om gezondheidsgegevens gaat gelden er extra strenge regels. Deze gegevens worden niet verstrekt per telefoon of per onbeveiligde e-mail. Gezondheidsgegevens over andere personen worden niet verstrekt behalve als het gaat om uw kind dat jonger is dan 16 jaar.

Buurtzorg zal uw algemene gegevens, dit zijn uw naam adres en woonplaats en uw gezondheidsgegevens doorgeven aan uw zorgverzekeraar of zorgkantoor om te voldoen aan de wettelijke verplichting. Dit doen we elektronisch via Vecozo.

In sommige situaties worden uw gegevens uitgewisseld met anderen zoals de apotheek, de huisarts of het ziekenhuis. Hiervoor vragen wij altijd uw toestemming. Pas nadat u toestemming heeft gegeven, wisselen wij



gegevens uit. Voor verdere informatie met betrekking tot het privacybeleid van deze zorgverleners verwijzen wij u naar het privacy statement van de apotheek, huisarts of ziekenhuis.

#### **6. Hoe te handelen bij een datalek?**

Alle datalekken worden intern gemeld bij de functionaris gegevensbescherming (FG) via [avg@buurtzorgnederland.com](mailto:avg@buurtzorgnederland.com). Onze FG zal in samenspraak met de directie een zorgvuldige afweging maken of er een melding gedaan dient te worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De melding wordt schriftelijk door de FG vastgelegd. Het datalek zal worden gemeld aan de betrokkenen.

#### **7. Heeft u klachten over uw privacy?**

Als u een klacht heeft over hoe Buurtzorg met uw persoonsgegevens omgaat, kunt u een brief schrijven aan de Klachtenfunctionaris van Buurtzorg. Bent u het niet eens met ons antwoord? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het College Bescherming Persoonsgegevens.

Buurtzorg Nederland  
T.a.v. Klachtenfunctionaris  
Postbus 69  
7600 AB Almelo

#### **8. Wijzigingen**

Dit privacy statement kan gewijzigd worden. Op deze plaats vindt u altijd het nieuwste privacy statement.